

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Tisztelt Látogató!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni, hogy az alapanyag áremelkedésekkel egyidőben sajnos egy további negatív hatás is tapasztalható az alapanyag piacon: a gyártási- és így a rendelés visszaigazolási határidők is rendkívüli módon meghosszabbodtak, ezért a beszállítóink legjobb teljesítménye ellenére is az alapanyagok beérkezési ideje sokkal hosszabb lett a szokásosnál.

Ez a helyzet alapvetően azért alakult ki, mert az Európai Unió védővámokat vetett ki a kínai import termékekre így az onnan érkező beszállítások lényegesen lecsökkentek, amit az európai lemez- és profilgyártó művek nem igazán tudnak azóta sem pótolni. A hiány és a folyamatos áremelés a legtöbb felhasználónál készletnövelési reakciókat váltott ki, ami csak tovább növeli az árakat és hosszabbítja a visszaigazolási határidőket az alapanyag piacon. Az európai felhasználás pedig ebben az időszakban növekedett (autóipari visszaesés megfordulása és egyéb felhasználási területek rendezése miatt).

A fentebb részletezett okokból kifolyólag a termékeknél szereplő szállítási határidő (rendelésre: 2-4 hét) nem mérvadó, ezért megrendelés esetén kérjük, hogy ennél jóval hosszabb szállítási határidővel számoljon! (Pontos határidőt továbbra is megrendelés esetén tudunk adni.)

Szíves megértését köszönjük!

Üdvözlettel:

Metalconstruct Zrt.

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Kérjük, hogy a megrendelés előtt mindenképpen olvassa át jelen Általános Szerződési Feltételeket és csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, ha az ÁSZF-nek minden pontjával egyetért, az elfogadás gomb megnyomásával kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti azt.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jogszabályok külön kikötés nélkül irányadók, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), fogyasztói szerződések esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet.

1. BEVEZETÉS

1.1. A Metalconstruct Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) értékesítései a szerződő felek eltérő írásos megállapodásának hiányában kizárólag jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel történnek, amelyek legkésőbb a megrendelő regisztrációját követő megrendelésével a megrendelő által elfogadottnak minősülnek, a szerződés részévé válnak abban az esetben is, ha a megrendelő a megrendeléseivel vonatkozásában esetlegesen saját általános szerződési feltételekkel rendelkezik. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A szolgáltató tájékoztatja a megrendelőket, hogy nincs olyan magatartási kódex, amelynek alávetette magát.

1.2. A szolgáltató jogosult egyoldalúan megváltoztatni ezen általános szerződési feltételeket, melynek feltételei a hatályba lépésüket követő jogügyletekre vonatkozik. A módosított ÁSZF az internetes honlapon való közzététel napján lép hatályba.

1.3. Egyéb rendelkezés, vagy szerződési feltétel érvényességéhez a szolgáltató mindenkor írásbeli hozzájárulása szükséges.

1.4. A szolgáltató az általános szerződési feltételeket weboldalán oly módon teszi hozzáférhetővé, hogy a megrendelő számára azok tárolására és előhívására lehetősége legyen.

1.5. A felelősség korlátozása. A szolgáltatótól Interneten történő megrendelés feltételezi a megrendelő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai adottságokra és a felmerülő hibákra.

1.6. A szolgáltató semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt körülményekért, tényekért, bármilyen okból is jelentkeznek, ill. következtek be:

- az Interneten küldött és/vagy fogadott, nem a szolgáltatótól származó bármilyen adat okozta problémákért;
- az Internetes hálózat bármilyen működési hibájáért, ami megakadályozza a Szolgáltató e-ügyintézés menüpontban található termékek/programok akadálytalan működését és a vásárlást;
- bármilyen adatvesztésért;
- bármely, a folyamatban alkalmazott szoftver nem megfelelő működésének következményeiért;
- a szolgáltató hálózatban bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményeiért.

A szolgáltató bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalon található anyagokat vagy a bennük feltüntetett termékeket és árakat.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Cégnév: METALCONSTRUCT Alumíniumszerkezetek Gyára Zártkörű Részvénytársaság (METALCONSTRUCT Zrt.)

Székhely: 6000 Kecskemét, Fűzfás köz 3.

Postai cím: 6000 Kecskemét, Fűzfás köz 3.

Adószám: 11574996-2-03

Cégjegyzékszám: 03-10-100237

Nyilvántartó Bíróság: Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága

Statisztikai számjele: 11574996-2511-114-03

Telefon (ügyfélszolgálat): +3676 482 233 (normál díjszabással hívható)

elektronikus levelezési cím: webaruhaz@metalconstruct.hu

Weboldal: metalconstruct.hu

A szolgáltató bankszámla száma: 10918001-00000036-73310018

A szolgáltató részére tárhelyt biztosító (név, cím, elérhetőség):

UNAS Online Kft.

9400 Sopron, Kőszegi út 14.

+36 99 200 200

unas@unas.hu

1. MEGRENDELÉS/SZERZŐDÉS:

3.1. A webáruházból vásárolni regisztráció nélkül és előzetes regisztrációt követően is lehetséges. A regisztráció előnye, hogy nyomon követheti rendelését, ismételt vásárlásait gyorsabban tudja bonyolítani és hírlevelet is igényelhet.

Amennyiben regisztrálni kíván, a regisztráció során az oldalon megjelenő adatlapot pontosan töltsse ki, a sikeres regisztrációt követően az Ön által megadott e-mail cím és jelszó megadásával tud belépni és vásárolni.

3.2. A termékmismertető, leírások, árak, a megrendelés részletes menete a bejelentkezéstől a termék kosárba helyezéséig (azok a technikai lépések, amelyeket a szerződés elektronikus úton való megkötéséhez meg kell tenni) és az adatbeviteli hibák kijavításának lehetőségei a honlapon található. A megrendelés csak abban az esetben adható meg, amennyiben a vásárló elolvasta és kifejezetten elfogadta a jelen Általános Szerződési Feltételeket.

3.3. A szolgáltató a megrendelést haladéktalanul, elektronikus úton visszaigazolja. Amennyiben e visszaigazolás a megrendelő megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a megrendelőhöz nem érkezik meg, a megrendelő mentesül az ajánlati kööttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve a megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

3.4. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár - az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazza-, magyar forintban értendő, és a szállítási költséget nem tartalmazza.

3.5. A weboldaltól megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben hibás ár kerül feltüntetésre a weboldalon, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő árra, akkor a szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

3.6. Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor a megrendelő megrendelését a 3.3. pontban írt módon eljuttatja a szolgáltatóhoz. Megrendelése akkor hatályosul és a szerződés akkor jön létre, ha a szolgáltató e-mail-ben visszaigazolja a megrendelését (írásbeli megerősítés). A szerződéskötés nyelve a magyar.

Az írásbeli megerősítés tartalmazza a terméknek az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is magába foglaló árát, az összes járulékos költséget, így különösen a fuvardíjat, szállítási vagy postaköltséget; a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeit.

3.7. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a szolgáltató azt nem iktatja, az utóbb sem a webáruház honlapján, sem az áruházat üzemeltető gazdasági társaságnál nem lesz hozzáférhető.

3.8. A jelen szerződési feltételekben nem részletezett kérdésekre nézve elsődlegesen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései alkalmazandók.

3.9. Minden kiszállított áru a teljes vételár kifizetéséig a szolgáltató tulajdonában marad. A megrendelő az árut a teljes vételár kiegyenlítését követően veheti birtokba.

1.

SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK:

4.1. A webáruházban a kiválasztott és megrendelt termékeket a szolgáltató raktárról a megrendelés visszaigazolásának dátumát követő 3 munkanapon belül szállítja ki a megrendelőnek, amennyiben a termék mellett a „raktáron” megjelölés található és a választott fizetési mód az utánvét. Előre utalás fizetési módnál az áru ellenértékének beérkezését követő munkanaptól számított 3 munkanap a szállítási határidő, melyről külön e-mailt küldünk.

Azoknál a termékeknél, ahol a „Rendelésre: 2-4 hét” megjelölés szerepel, ott a pontos szállítási határidőt a megrendelés visszaigazolása fogja tartalmazni.

Személyes átvétel a szolgáltató 6000 Kecskemét, Fűzfás köz 3. szám alatti székhelyén (telephelyi átvétel), az áru ellenértékének beérkezését követő munkanaptól, melyről külön e-mailt küldünk. **nyitvatartási idő:** hétfőtől péntekig 8.00-14.00 óráig.

Pick Pack Ponton történő átvétel esetén a szállítási költség: **685,-Ft+ÁFA** csomagonként. Maximális csomagméret: 60x60x60cm és 20 kg.

Pick Pack ponton történő átvétel esetén az áru átvételére a választott fizetési módtól függően az alábbiak érvényesek:

a megrendelés dátumát követő 5 munkanapon belül, amennyiben a termék mellett a „készleten” megjelölés található és a választott fizetési mód az utánvét, előre utalás fizetési módnál az áru ellenértékének beérkezését követő munkanaptól számított 5 munkanap, melyről külön e-mailt küldünk.

A Pick Pack ponton történő átvétel esetében a közreműködő GLS általános feltételei szerinti

CsomagPontba kézbesítésre (ShopDeliveryService) vonatkozó rendelkezések alkalmazandók:

A szolgáltatás megrendelésével GLS CsomagPontba is kérhető az első kiszállítás. A GLS ügyfélszoftverein keresztül (Online/Connect) egy legördülő listából választható ki a kívánt GLS CsomagPont. A lista könnyen integrálható saját honlapra is, amit a GLS minden ügyfelének biztosít. A GLS SMS-ben tájékoztatja a címzettet arról, hogy a csomagja megérkezett a GLS CsomagPontba. Az értesítés után 5 munkanapon belül bármikor átvethető a küldemény, figyelembe véve a csomagátvevő helyek nyitva tartási idejét. Amennyiben

a címzett nem veszi át a csomagot, az érkezéstől számított harmadik munkanapon e-mailben emlékeztetőt kap. Az átvételnél a címzettnek be kell mutatnia a személyazonosságát igazoló okmányát és hivatkozni kell a csomagszámra. Az utánvétes csomagoknál készpénzfizetési lehetőségre van mód. A szolgáltatás díját a fuvardíj már tartalmazza.

Amennyiben a termék átvételekor a csomagoláson a megrendelő olyan külsérelmi nyomot lát, amely alapján feltételezheti, hogy a megrendelt termék sérülhetett szállítás közben:

- Kérjük, hogy bontsa fel a csomagot a futár jelenlétében!
- Amennyiben sérült (összetört, megnymódott, karcos stb.) a termék, kérje kárfelvételi jegyzőkönyv rögzítését a futártól!

Szolgáltató kifejezetten felhívja megrendelő figyelmét, hogy a kárfelvételi jegyzőkönyv felvételének hiányában nem áll módjában az esetlegesen sérülten átvett termékekkel kapcsolatban utólagosan történő kártalanítás, illetve fenntartja magának a kártalanítással kapcsolatos egyedi elbírálás jogát.

4.2. Fizetési módok:

- előreutalás a megrendelés leadásakor megjelölt e-mail címre küldött díjbekérő alapján az abban megadott bankszámlaszámra

- utánvét a futárnak - házhoz szállításkor utánvétellel

Egyéb információk a weboldalon.

4.3 Fizetés, számlázás

Megrendelő a megrendelt termék vételárát a szállítási költséggel (ÁFA-val növelten) együtt a választott fizetési módtól függően fizeti meg az alábbi okmányok ellenében:

-**utánvétes** fizetés esetén Szolgáltató által kiállított szállítólevél és számla ellenében ,(melyek az árut kísérik) átvételkor. A csomagcímké rá van ragasztva a dobozra és azok alatt található a számla és szállítólevél. Az utánvét díja a megrendelés visszaigazolásában szerepel, melyet a futárnak átvételkor kell megfizetni.

-**előreutalás** esetén a vevő a rendelési érték szállítási költséggel növelt összegét e-mailben küldött díjbekérő alapján átutalja szolgáltató bankszámlájára. Az ellenérték beérkezését követően a szolgáltató szállítólevelet és számlát állít ki, melyet PDF formátumban átküld a regisztrált e-mail címre, valamint az áru csomagolásába is beleteszi ezen dokumentumokat. Kérésre a számlát a megadott címre külön is postázza. Telephelyi átvétel esetén a szállításról a megrendelő gondoskodik saját költségén.

1. ELÁLLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi, illetőleg több termék szolgáltatótól attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán az alábbi címre:

METALCONSTRUCT Zrt. 6000 Kecskemét, Fűzfás köz 3.

vagy elektronikus úton küldött levél útján

webaruhaz@metalconstruct.hu e-mail címre.

Ebből a célból felhasználhatja a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-mintát, melyet megtalál a jelen ÁSZF mellékleteként.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

1. KELLÉKSZAVATOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a METALCONSTRUCT Zrt. vállalkozás hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint- az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet javítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a javítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a METALCONSTRUCT Zrt. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat

hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

1. TERMÉKSZAVATOSSÁG

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - a kellékszavatossági tájékoztatóban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

1. JÓTÁLLÁS

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásra a Ptk. 6:171. - 173.§. és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet előírásai vonatkoznak. A rendelet (tárgyi) hatálya a Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a vásárlónak történő átadásának a napja, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A METALCONSTRUCT Zrt. webáruháza jelenleg kötelező jótállás hatálya alá eső termékeket nem értékesít.

1. PANASZ BEJELENTÉS, PANASZ ÜGYINTÉZÉS

7.1. Szavatossági igényeit, egyéb panaszait a megrendelő az alábbi elérhetőségeken jelentheti be a szolgáltatónak:

A szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetősége:

e-mail: webaruhaz@metalconstruct.hu.

Postai úton: METALCONSTRUCT Zrt.

6000 Kecskemét, Fűzfás köz 3.

7.2. A szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet - melyet a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (üzlethelyiségben) szóbeli panasz esetén helyben a megrendelőnek átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a megrendelőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a megrendelőt.

7.3. A megrendelő a kifogásaival, panaszával az alábbi szervezetekhez fordulhat:

Polgármesteri Hivatal Jegyzője

6000 Kecskemét, Kossuth tér 1. I. emelet 51. Tel.: (+36) 76/513-583; Fax: (+36) 76/513-538

E-mail: jegyzo@kecskemethu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

6000 Kecskemét, Klapka u. 34.

Telefonszám: +36 76 481 405

Telefax: +36 76 481 416

E-mail: fogyved_daf_kecskemethu@nfh.hu

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi És Iparkamara Békéltető Testülete

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu

A jelen Általános Szerződési feltételek bármikor elérhetők a weboldalon.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2020.....

Melléklet: Elállási nyilatkozatminta

a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2.sz. melléklet szerint

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: METALCONSTRUCT Zrt. 6000 Kecskemét, Fűzfás köz 3.

e-mailben: webáruház@metalconstruct.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:1

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:2

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

1 Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

2 A megfelelő jelölendő