

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen dokumentumban foglalt rendelkezések a METALCONSTRUCT Zrt. www.metalconstruct.hu weboldala használata során megadott személyes adatok kezelésére vonatkozó általános feltételeket tartalmazzák. A METALCONSTRUCT Zrt. mint adatkezelő a jelen tájékoztatóban foglaltakat magára nézve kötelezőnek tartja, azonban a jelen tájékoztatót bármikor módosíthatja azzal, hogy a változásokról a felhasználókat kellő időben tájékoztatni köteles.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi feltételeket, mivel a személyes adatai megadásával a regisztráció során elfogadja a jelen tájékoztatóban leírtakat, melyek jogokat és kötelezettségeket is tartalmazhatnak Önre mint érintettre/igénybe vevőre nézve.

1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Cégnév: METALCONSTRUCT Zrt.

Cégjegyzékszám: 03-10-10237

Székhely: 6000 Kecskemét, Fűzfás köz 3.

Vezérigazgató: László Attila

Elektronikus levelezési címe: webaruhaz@metalconstruct.hu

Adószáma: 11574996-2-03

Bankszámlaszám: 10402506-00028837-00000004

Csomagküldő internetes kiskereskedelmi tevékenység **nyilvántartási száma: 10898/2014**

Az adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Az adatkezelő az általa kezelt adatokat az alábbi tárhelyszolgáltató szerverein tárolja:

Tárhelyszolgáltató neve: UNAS Online Kft.

székhelye: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

elektronikus levelezési címe: unas@unas.hu

1. Adatkezelési alapelvek

A személyes adatok

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

1.

b) gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végezzük, és azokat ezekkel a célokkal összeegyeztethető módon kezeljük („célhoz kötöttség”);

1.

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

1.

d) kezelése során minden ésszerű intézkedést meg kell tennünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek („pontosság”);

1.

tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben e) a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

1.

f) kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fenti alapelveknek történő megfelelésért, és e megfelelés igazolhatóságáért („elszámoltathatóság”).

1. Az adatkezelés jogi háttér

- **az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete** (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- **évi CXII. törvény** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- **évi CVIII. törvény** az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ektv.)

- **évi V. törvény** a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- **évi XLVIII. törvény** a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grtv.)
- **évi CLXIV. törvény** a kereskedelemről (Kertv.)
- **évi CLV. törvény** – a fogyasztóvédelemről (Fgy.tv.)
- **évi C. törvény** a számvitelről (Számviteli tv.)

1. Az adatkezelés célja, jogalapja, ideje

4.1. Az adatkezelés célja és jogalapja: Az internetes csomagküldő kiskereskedelmi tevékenység nyújtásához kapcsolódóan a szolgáltatást igénybevevők **adatait jogi kötelezettség teljesítése és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából** kezeljük, így a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából az igénybe vevő azonosításához szükséges **természetes személyazonosító adatokat és lakcímet**, továbbá a díjak számlázása céljából **a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat** is kezeljük. (GDPR 6. cikk. b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;).

Mindezekon túlmenően a szolgáltatás nyújtása céljából kezeljük azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek, így az e-mail címet és jelszót, családi és utónevét, telefonszámot, lakcímet és szállítási címet, a regisztráció időpontját és a regisztráció idején használt IP-címet.

A következő személyes adatok módosítását lehet elvégezni a weboldalon: e-mail cím, jelszó, családi és utónév, telefonszám, lakcím és szállítási cím.

Adatkezelés ideje: A regisztrációs adatokat töröljük a szerződés létrejöttének elmaradását, a szerződés megszűnését, valamint a számlázást követő 1 év elteltével.

4.2. A 4.1. pontban meghatározottaktól **eltérő célból** - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és **az igénybe vevő hozzájárulása alapján** kezelünk személyes adatokat (GDPR. 6. cikk. a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez). Ezek az adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára. Az igénybe vevőnek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során is folyamatosan biztosítjuk, hogy az e pont szerinti hozzájárulásán alapuló adatkezelést megtilthassa (leiratkozás). Az előzetes hozzájárulás alapján, meghatározott célból kezelt adatokat töröljük, amint az adatkezelési cél megszűnt, vagy ha az igénybe vevő így rendelkezik. Törvény eltérő rendelkezése hiányában az adattörlést haladéktalanul elvégezzük.

1. A személyes adatok védelme

Az adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűsűgű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, melyek a következők:

- a) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- b) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
- c) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

1. Adattovábbítás

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával az után, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése és az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet.

Adattovábbításra a szerződésből eredő jogok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése érdekében kerülhet sor, így a kézbesítést végző futárszolgálat vagy postai szolgáltató részére, továbbá bankkártyás fizetés esetén a bankok részére. Adattovábbítás külföldre nem történik.

1. Az érintettek jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

- átlátható tájékoztatáshoz való jog: az adatkezelőnek tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást kell nyújtania. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.
- hozzáférési jog: az érintett bármikor kérheti az adatkezelőtől, hogy haladéktalanul adjon kimerítő tájékoztatást arról, hogy milyen adatokat tart nyilván, ezeket milyen céllal és meddig tárolja.
- helyesbítéshez való jog; Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse vagy kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- törléshez való jog (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén); kérelemre bármikor biztosítani kell a személyes adatok törlését.
- az adatkezelés korlátozásához való jog: az érintett kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az adatkezelő korlátozza, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát.
- a helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz kapcsolódó értesítési jogosultság: Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat

valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

7. adathordozhatósághoz való jog: az érintett kifejezetten kérheti, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, elektronikusan (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja és kérheti, hogy az adatkezelő ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.
8. tiltakozáshoz való jog; az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak meghatározott okból történő kezelése ellen.
9. automatizált döntéshozatal elleni kifogásolás joga egyedi ügyekben: az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

1. Kiskorúak védelme

A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte.

1. Egyéb tájékoztatás: cookie-k (web sütik), Google analitika

A cookie olyan kis méretű szöveg vagy adatfájl, amelyeket a webszerverek a weboldal látogatójának készülékére (számítógépére, okostelefonjára stb.) mentenek el, amennyiben ezt a látogató webböngészője megengedi. Az ideiglenes cookie-k a böngésző bezárásakor törlődnek, az állandó cookie-k elhelyezéséhez az érintett hozzájárulása szükséges és az elfogadástól számított 1 év elteltével törlődnek.

A weboldalon a Google Analytics által használt cookie-k (sütik) is működhetnek, melyek működésére a Google adatvédelmi irányelvei vonatkoznak: <https://support.google.com/analytics/terms/hu.html>, <http://policies.google.com/?hl=hu> Amennyiben a Google Analytics működését nem kívánja engedélyezni, lehetősége van erre a <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu> címen.

A felhasználó feladata beállítani készülékét, hogy kíván-e cookie-kat fogadni vagy sem. Böngészője beállításai közül kiválaszthatja azt, hogy cookie-k elfogadása előtt figyelmeztesse Önt vagy le is tilthatja a cookie-kat. Ha a böngészőjében a cookie-k elhelyezése nem engedélyezett, akkor előfordulhat, hogy a weboldal nem használható teljeskörűen.

1. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdések

Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdését, jogai érvényesítéséhez kapcsolódó kérelmét vagy a jelen tájékoztatóval összefüggő kérdését elküldheti e-mailben a titkarság [kukac] metalconstruct.hu vagy postai úton a METALCONSTRUCT Zrt. 6000 Kecskemét, Fűzfás köz 3. címre. Kérelmére mihamarabb, de legkésőbb 30 napon belül válaszolunk. Amennyiben válaszunkkal nem elégedett, jogorvoslattal élhet.

Jogorvoslati tájékoztatás

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság, melyhez panaszával közvetlenül is fordulhat: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Kecskemét, 2020. február